



Production Partner

News

nr. 3-2009

BILFINGER  BERGER
Industrial Services

B I S P R O D U C T I O N P A R T N E R

Vår bedriftskultur er forankret i vår forretningsstrategi:

Arbeidsmiljø der solid kunnskap, mestring av oppgaver og hvor det å bry seg om hverandre står i fokus

Resultatorientert organisasjon som har evne til fremdrift, tar initiativ og har nærhet til virksomheten

Ivrig etter å skape verdier og forbedringer sammen med kundene

Arbeidsform som er åpen, ærlig og ordentlig



Foto Tom Riis

«Arbeidsform som er åpen, ærlig og ordentlig.»

Fokus på
verdier

Morten Mathisen:

Kjære alle sammen

Det er veldig tilfredsstillende i disse dager å ønske velkommen til mange nye medarbeidere. I Mosjøen har vi den 1. oktober fått 108 nye ansatte gjennom kontrakten med Alcoa Norge. I tillegg til dette har vi signert flere nye avtaler med AkzoNobel i Sverige, som innebærer at vi overtar ansatte på tre nye steder.

Alt dette er veldig positivt og viser at vi er en attraktiv partner for prosessindustrien i Norden.

Ett av de viktigste kriteriene for at vi har blitt valgt som partner, er vårt høye fokus på HMS. Dette vil vi fortsette med, og fra og med dette nummer vil HMS også ha en egen fast spalte. Vi lever fortsatt i en verden av stor usikkerhet. Selv om aksjekursene er på vei opp, er det egentlig ingen spesielle tegn til bedring i industrien.

Fortsatt er aluminiumsprisen og oljeprisen på et lavt nivå. Det er spesielt oljeservicesektoren som nå ser ut til å få det vanskelig framover. Øvrig prosessindustri er fortsatt nede på et historisk lavt nivå selv om noen segmenter,

godt hjulpet av offentlige stimuleringstiltak, ser ut til å forbedre seg.

Vi forholder oss til den markedssituasjonen som er, vi forventer ikke noe oppsving. Blir det bedre tider, får vi ta det som en bonus. Vi må bare fortsette å konsentrere oss om det vi kan påvirke.

Det er fortsatt mye ugjort i vår egen organisasjon som representerer forbedringspotensialer. Dette er behørig omtalt i denne utgaven av BIS Production Partner News.

Både forbedringsaktiviteter rettet mot kunde og mot vår egen konkurransekraft må fortsette med uforminskert styrke.

Entreprenørskap og forretningskultur vil være viktige satsingsområder for oss framover og stå høyt på agendaen mht. lederutvikling. Der har vi nok fortsatt et stort forbedringspoten-



sial selv om mange har blitt veldig gode. Det er imponerende å se hvordan deler av vår organisasjon klarer seg i så vanskelige tider som vi har nå. All honnør for det arbeidet som nedlegges.

*Med hilsen
Morten Mathisen*

HMS i fokus

HMS er viktig for oss i BIS Production Partner. Det skal prege alt arbeid vi utfører. Derfor starter vi nå denne spalten i BIS PP News. Her skal vi fokusere på HMS-spørsmål i hver utgave av bladet.

Menneskene er BIS PPs viktigste ressurs. Vi er opptatt av at alle ansatte kommer friske på jobb og går hele hjem igjen.

I tillegg viser det seg at gode rutiner og resultater innen HMS-arbeidet er en viktig konkurransefaktor for oss når vi jobber for å få nye kontrakter. De nye avtalene som nylig er signert med Alcoa og AkzoNobel, kommer begge som et resultat av at vi kan dokumentere seriøs satsing på HMS - i tillegg til våre faglige kvaliteter.

1. halvår i år var vi nede i en TRI-verdi på 2,1. I september har vi hatt tre skader. Dermed ligger TRI-verdien på 3,0. Det er fremdeles en flott verdi, som ligger godt under målet på 3,5. Men likevel er det viktig å holde fokus på HMS. Vi ønsker nå å fokusere på tre sentrale verktøy for å holde antall skader nede:

1. Bruk av riktig verneutstyr og riktig bruk av verneutstyret
2. Personlig Sikker Jobb Analyse (PSJA)
3. Rapportering av uønskede hendelser

Påkrevet verneutstyr skal alltid benyttes, og spesielt viktig er riktig bruk av vernebriller for å unngå flere øyeskader. Bruk riktig verneutstyr for å beskytte deg selv mot skader.

Korrekt atferd i jobben er helt avgjørende. Alle må tenke seg om før oppgavene utføres. Derfor skal alltid PSJA fylles ut når jobber utføres på arbeidstillatelser, eller når kritisk arbeid skal utføres. Det er også viktig å rapportere tillopp til hendelser. Tilloppsmeldinger retter fokus på forhold som kan føre til skader og uhell. Tilloppsmeldinger er et sentralt verktøy for å fjerne mulige årsaker til skader.

Åge Norberg



UTGITT AV:
BIS PRODUCTION PARTNER

Ansvarlig redaktør: Mirjam Tangen
mirjam.tangen@bis.productionpartner.com

Redaktør: Dag Madsen
dag.madsen@bis.productionpartner.com

REDAKSJON:
Vest: Ingvar Stadheim
ingvar.stadheim@bis.productionpartner.com

Øst: Dag Madsen
dag.madsen@bis.productionpartner.com

IFS: Asbjørn Bendiksen
asbjorn.bendiksen@bis.productionpartner.com

Nord: Lindor Lorentzen
lindor.lorentzen@bis.productionpartner.com

Offshore & Turnarounds: Geir Kulås
geir.kulas@bis.productionpartner.com

Konsulentjenester: Geir Kulås
geir.kulas@bis.productionpartner.com

Sverige: Peter Mårtensson
peter.martensson@bis.productionpartner.com

Internet:
www.bis.productionpartner.com

Tekst og foto:
Skribenten Ole Bjørn Ulsnæs

KOMPRESSOR: Her er noen fra teamet som stod for overhalingen av kompressoren på Brage: Reidar Berntsen, Torbjørn Trøan, Egil Fredriksen, Erik Omlid og Ole Johnny Gulseth.

Leveranser mot offshore øker

– Vi opplever at volumet av leveranser mot offshorevirksomheten øker. Dette er viktig, gir gode bidrag og er attraktivt for store deler av organisasjonen, sier leder av BIS Production Partner Offshore & Turnarounds, Geir Kulås.

I juni hadde BIS PP Offshore & Turnarounds omtrent 50 mann ute i Nordsjøen. Mannskapene deltok i fire ulike prosjekter. Tilbakemeldingene fra oppdragsgiveren var gode. På Bragefeltet kunne det dokumenteres en kundeeffekt på åtte millioner kroner, og oppdraget på Oseberg Sør ga en kundetilfredshet på ni.

Avanserte oppgaver

- På Oseberg Sør hadde vi ansvar for planlegging og gjennomføring av overhaling av kompressoren. På Oseberg Øst assisterte vi ved turbinbytte, og på Oseberg C drev et team boltutskifting, og et team utførte mekanisk arbeid, forteller Kulås. På Brage hadde BIS PP totalansvar for overhaling av kompressoren. - Det er avdelingen for Roterende maskineri som har planlagt og utført oppdraget. Kompressormekanikere er hentet inn til jobben fra alle enhetene i BIS Production Partner. Forsert gjennomføring og arbeid som egentlig skulle vært gjort av andre, ga en kundeeffekt på åtte millioner kroner på Brage. - Det er hyggelig for oss og i tråd med vår bedriftskultur og strategi, som går på å skape verdier og forbedringer for kundene. Det er også viktig for BIS PP at vi klarer å vokse innenfor et segment med avanserte tjenester. Det gir gode referanser, og det er avgjørende fordi det åpner for å trekke ansatte fra andre



TIL REPARASJON: Dette er kompressoren som ble overhalt.

avdelinger inn i oppdragene. Vi tror det er attraktivt, sier Kulås.

Kritiske oppgaver

En kompressoroverhaling er noe av det mest kritiske som foregår under en revisjonsstans offshore. Oppgaven ligger ofte på «kritisk linje». Det betyr at det er kompressoroverhalingen som bestemmer hvor lang revisjonsstansen må være. Om overhalingen forsinkes, blir hele stoppen forlenget. - Derfor er vi stolte av at vi gang på gang blir valgt til å utføre slike jobber. Det sier mye om hva vi står for som leverandør. Det er viktig for meg å sende en stor takk til alle som var med i sommer i de fire oppdragene, avslutter Geir Kulås.

Til BIS Porsgrunn v/Frode Solem

Jeg vil på vegne av vår organisasjon få takke for innsatsen til de personene vi hadde leid inn fra BIS til RS-2009, og som gikk nattskift sammen med Magnar Elnes og meg selv.

Dette var en fantastisk fin gjeng som vi ikke hadde det minste å utsette på i noen sammenheng, vennligst bring dette videre til dem det gjelder.

Dette var gutter som hadde vært ute en «vinternatt» før og hadde masse pågangsmot og initiativ samt riktig innstilling til sikkerhet, orden og renhold. Vi takket hver i sær for de reiste fra plattformen, men ønsker likevel at dette overbringes skriftlig til alle sammen og ønsker alle tilbake ved en senere anledning.

*Med vennlig hilsen
Asle Folkestad
Fagansvarlig mekanisk
Oseberg C*

BIS PP IFS – som skiftet navn fra BIS PP PT 1. september - og Bautas har inngått en partnerskapsavtale om handtering av utleiemoduler. Bautas skal fortsatt eie og leie ut modulene, men transport, rigging, drift og vedlikehold skal BIS PP IFS ta seg av.

Samarbeider om utleie av

Avtalen, som gjelder fra 1. september i år, omfatter i starten fylkene Telemark, Vestfold og Buskerud. Men allerede nå er partnerskapet utvidet til å omfatte begge Agderfylkene, Rogaland og deler av Hordaland. Utleiemoduler er et fellesbegrep for bl.a. containere, kontorbrakker, boligrigger og entreprenørrigger.

- Kundene finnes i hovedsak innenfor bygg og anlegg, men industri og offentlig virksomhet er også på kundelisten, forteller divisjonsdirektør i Bautas Sør, Kai Mykkeltveit-Jacobsen. Vi leier ut alt av midlertidige byggløsninger og har til og med levert sykehjem med alt av utstyr. Fram til 1. september i år har Bautas tatt seg av all handtering av modulene selv, delvis ved hjelp av underleverandører.

- Som en konsekvens av at BIS PP IFS nå skal utføre de oppgavene, overtar vi arbeidsgiveransvaret for 16 ansatte fra Bautas og disponerer ytterligere tre personer.

Kjernevirksomhet

- Avtalen styrker begge selskapene, understreker daglig leder av BIS PP IFS, Jens Kåre Aasen. Bautas er gode på utleie av moduler og utstyr. Det er deres kjernevirksomhet. Vi er gode på organisering rundt transport, rigging og drift av modulene. Det er en del av vår kjernevirksomhet. Derfor har vi stor tro på at dette



ANSVARLIG: Ole Bjørn Skoftedal har ansvaret for BIS PP IFS' kundekontakt det første året framover. Han skal passe på at detaljer i avtalen faller på plass på beste vis.

partnerskapet skal utvikle seg framover. Avtalen løper i fem år med opsjon på tre års forlengelse.

- Vi er allerede i gang med den første, store jobben sammen. I forbindelse med byggingen av ny E18 fra Larvik til Telemarks grense har vi satt opp en entreprenørrigg og fire boligrigger med sengeplass for 176 personer, forteller Mykkeltveit-Jacobsen.

Reduserte kostnader

- BIS PP IFS er gode på vedlikeholdssystematikk, og vi skal bidra med bedre logistikk. Virksomheten skal desentraliseres slik at transportkostnadene reduseres, forklarer Aasen. Målet er at oppetiden på modulene skal økes. Det skal vi få til ved å analysere «beste praksis» hos Bautas og jobbe med forbedringer. Etter en grundig gjennomgang er vi ganske sikre på at kostnadene knyttet til modulene kan reduseres.

Vekst i Vestfold

BIS Production Partner vokser i Vestfold. I flere år har Vedlikehold Vestfold levert tjenester til Hydro Aluminium Rolled Products (HARP) i Holmestrand. Fra 1. juni i år er virksomheten utvidet med en ny avdeling i Larvik.

- Vi har allerede økt bemanningen fra fem til seks ansatte. Målet er at vi skal være ti personer i løpet av et års drift, forteller daglig leder av Vedlikehold Vestfold, Thor-Egil Aslaksen.

Overtok

Avdelingen i Larvik leier lokaler og samarbeider tett med Forberg International AS. Virksomheten er etablert ved at BIS PP overtok den mekaniske vedlikeholdsavdelingen fra Forberg, som ønsker å reddyke sin satsing på industrielle blandemaskiner.

- Vi leier et lite areal i hallen. Der har vi vårt eget utstyr. I tillegg har vi tilgang til Forbergs maskinpark når vi har behov for det, forteller Tom Kvelle, som leder larviksavdelingen. Avdelingen har hatt en god start. En etablert kundeportefølje fulgte med kjøpet. I tillegg er det satt på ekstra markedskrefter i området for å få nye kunder inn i bedriften.

- Vi satser på å levere våre tjenester til industrien i området. Steinindustri, sagbruk, entreprenører og offentlig virksomhet blir noen av satsingsområdene framover. Tjenestene våre ligger innenfor mekanisk service og vedlikehold, og vi leier ut ansatte til andre verksteder.

- Det er en selvfølge at våre mekanikere også blir brukt av andre enheter i BIS systemet, påpeker Kvelle.

- Samarbeidet med Forberg går utrolig bra. Vi har jevnlig møter og har allerede hatt flere

oppdrag for dem. Denne etableringen har vi stor tro på, sier avdelingslederen.

I Holmestrand

I Holmestrand har BIS PP en leverandøravtale med HARP. 18 personer går fast i vedlikeholdssopprag i aluminiumsvalseverket. I tillegg har Vedlikehold Vestfold åtte personer som hentes inn til HARP ved behov. Ellers er disse leid ut til andre oppdragsgivere, for eksempel i offshorevirksomhet.

- Vi får utrolig gode tilbakemeldinger på folka våre fra oljebransjen. Det gjelder spesielt orden, HMS-fokus og innsatsvilje, sier arbeidsleder for mekanisk verksted i Holmestrand, Frank Andersen, stolt.

Avdelingen i Holmestrand har stor aktivitet. Kombinasjonen av en fast gruppe på HARP og ansatte som kan hentes inn for å ta toppene, er kostnadsbesparende både for HARP og for BIS Production Partner.

- Vi har hatt en god vekst hos eksterne kun-

moduler



PARTNERSKAP: Divisjonsdirektør i Bautas Sør, Kai Mykkeltveit-Jacobsen, og daglig leder av BIS PP IFS, Jens Kåre Aasen, tror partnerskapet vil styrke begge bedriftene.

Fram til nå har all handtering av modulene skjedd fra Kilemoen på Hønefoss. Den virksomheten skal nå spres, og det blir etablert samlingsplasser i Vestfold og Telemark. Lederne for de to bedriftene er enige om at samarbeidet er gunstig for begge parter - og ikke minst for kundene.

- Vi er etablert i de områdene der BIS Production Partner har aktiviteter. Derfor er dette en milepæl for begge parter, understreker Mykkeltveit-Jacobsen. Det er en fordel for Bautas å ha en leverandør som kjenner oss så godt som BIS PP IFS gjør.

Partnerskap

- BIS PP IFS ønsker å utvikle konsepter, legger

Aasen til. Vi vil bruke dette samarbeidet i BIS Production Partners virksomhet og styrke leveransen av totalkonsepter til våre kunder. I praksis betyr det at vi får tilgang til alt utstyret Bautas leier ut og kan tilby dette som en del av våre tilbud. Og når Bautas leier ut en brakkerigg, kan vi - i tillegg til rigging - tilby drift av riggen, for eksempel med kantinedrift. Ett enkelt kontaktpunkt for leie og drift av en brakkerigg kan bety store innsparinger for kundene, understreker Aasen.

- Når vi nå inngår et partnerskap, er det mer enn et kunde/leverandørforhold, påpeker Mykkeltveit-Jacobsen. Vi skal samarbeide for å styrke hverandre over lang tid og jobbe med forbedringer hele tiden.



ALTAN: Vaiciukauskas Sigitas og Arvidas Rackaitis har fått ny arbeidsgiver i forbindelse med avtalen mellom Bautas og BIS PP IFS. Begge er godt fornøyde med det. Her bygger de en altan ved Vegvesenets brakkerigg ved E18.



PÅ Plass: Her plasseres en bærebjelke i kantinebrakka, som Vegvesenet leier mens E18 fra Larvik til Telemarks grense bygges.



VEKST: Med avdelinger i Holmestrand og Larvik dekker vi hele Vestfold med våre tjenester, forteller daglig leder av Vedlikehold Vestfold, Thor-Egil Aslaksen.



VERKSTED: Vi leier et område i verkstedet til Forberg International AS. Der har vi vårt eget verktøy og utstyr, forteller Tom Kvelle og Frank Andersen. I tillegg disponerer vi maskinparken som står i verkstedhallen her i Larvik.

der, spesielt offshore, og mot andre enheter i BIS PP. Et godt eksempel på det er sliping av gummiruller. Den tjenesten selger vi til Protan AS i Drammen, og jeg tror det kan være en døråpner for videre vekst.

- Vedlikehold Vestfold har også vokst fordi vi har tatt på oss nye oppgaver for HARP.

Forebyggende vedlikehold av kraner er vår jobb nå. Det ble tidligere utført av andre. Over tid har vi redusert kostnadene for HARP med 40 prosent. Vedlikeholdet ved valseverket er blitt både billigere og bedre. Det er vi stolte av, sier Andersen.

Presenterer verdier for kundene

BIS Production Partner Tekniske produkter har satt sammen en ny presentasjon til bruk i kundemøter. I presentasjonen er selskapets bedriftskultur og verdier like viktige som tjenestene det reklameres for.

Vi har ennå ikke vist presentasjonen ute hos kunder, men vi har positiv erfaring fra andre sammenhenger. Vi får god respons når vi trekker fram bedriftens verdigrunnlag - ikke minst når vi fokuserer på at vi skal være ærlige, åpne og ordentlige, forteller avdelingsleder for Tekniske produkter, Ole Ragnar Helgen.

Skaper entusiasme

- Det skaper åpen kommunikasjon med kundene. Vi har også erfart at folk virkelig «våkner» når vi trekker fram verdigrunnlaget vårt. Det skaper entusiasme og kontakt på en helt annen måte enn om vi bare legger fram teknisk informasjon.

- Jeg opplever at ordvalget i verdiformuleringene våre gjør det lett å kommunisere dem ut til kunder. Ærlighet står sentralt når vi møter nye folk. Vi skal ikke bare «selge». Vi skal etablere langsiktige kunderelasjoner. Derfor er disse verdiene så viktige å ta med seg ut i møter med nye og etablerte forbindelser.

- Hele poenget med kundemøter er å skape kommunikasjon. Om vi ikke får en god tone med kundene når vi møtes, kan vi like godt sende noen fakta på mail. Derfor blir dette så viktig for oss.

Prosessen startet med en erkjennelse av at presentasjonsmateriellet som Tekniske produkter hadde, var for dårlig. Det var preget av at det var «hjemmelaget», og det var gammeldags. Derfor ble det satt ned en gruppe med ledere fra ulike funksjoner i BIS PP Norge Øst. Tom Eriksen - en ekspert på markeds-kommunikasjon - ble hentet inn som rådgiver. Fotograf Tom Riis har levert bildene til presentasjonen. De ansatte i Kalibrerings-enheten har også vært involvert og bidratt aktivt.

- Resultatet er en presentasjon vi kommer til å bruke ute i markedet når vi skal selge våre tjenester. Vi har jobbet fram en helhetlig presentasjon med stor vekt på bildebruk og personifisering. Dette illustrerer våre verdier og produkter, forklarer Helgen. Fokuset på våre ansatte er viktig for å få fram at enkeltpersonene er kjernen hos en tjenesteleverandør som oss.

Bilder

De to første sidene i presentasjonen forteller om BIS PP. Så kommer en side, der to av verdisetningene står i fokus. Deretter presenteres avdelingen Tekniske produkter på to sider sammen med de to siste verdiformuleringene.

- Nå har vi valgt å lage en presentasjon for

enheten Kalibrering. De fem første sidene tar for seg BIS PP, avdelingen og våre verdier. Resten av presentasjonen fokuserer på Kalibrering og de tjenestene den enheten kan tilby. Denne malen kan vi bruke for andre enheter i avdelingen. De fem første sidene kan gå igjen, og resten av presentasjonen endres fra enhet til enhet og fra produkt til produkt. Det som er viktig, er at den tunge bildebruken gjennomføres hele veien. Det fungerer godt ute hos kundene, fastslår avdelingslederen.

Intern prosess

Ole Ragnar Helgen legger også stor vekt på at arbeidet med presentasjonen har hatt en positiv intern effekt. Arbeidet har bidratt til eierskap og engasjement i Kalibreringsenheten.

- Dette har blitt en intern markedsføring. Arbeidsformen, med fotografering og involvering av ansatte, har skapt nærhet til tjenestene og det vi kan levere. Når vi henter fram våre egne, flinke folk på bilder, skaper det stolthet og samhold i enhetene. Personifisering skaper eierskap, og det styrker oss når vi skal ut og møte kunder, slår Helgen fast.

- Vi er stolte av denne presentasjonen. Det er en god følelse, og jeg tror det vil skape mersalg for oss. Jeg opplever at arbeidet har skapt forventninger. Nå er det opp til oss å fylle forventningene med innhold.



VERDIER: Den nye presentasjonen vår fokuserer på bedriftskultur og verdier. Det skaper god kommunikasjon med nye og gamle kunder, forteller avdelingsleder for BIS Production Partner Tekniske tjenester, Ole Ragnar Helgen.



Nye vedlikeholdsavtaler i Sverige

– Det er utrolig viktig for oss at vi etablerer oss på flere steder i Sverige. BIS Production Partner har i flere år hatt en vedlikeholdsavtale med AkzoNobel i Stenungsund. De tre nye kontraktene med AkzoNobel i Stockvik, Alby og Bohus betyr at vi nå er etablert i de to viktigste industristedene i Sverige. Det er en god plattform for videre ekspansjon, sier leder for forretningsutvikling hos BIS PP, Dag Strømme.

De nye vedlikeholds-kontraktene fører til etablering av en ny forretningsenhet - BIS PP Sweden Mid. Den dekker virksomheten i Stockvik og Alby. Aktivitetene i Bohus blir en del av Sweden West.

- Industriclusterne i Stenungsund og Sundsvall er store og viktige for oss. Stenungsundregionen er stor på raffinering og prosessindustri. Sundsvallregionen er ledende innen leveranser til treforedling. Kontraktene styrker oss i Sverige og gir gode muligheter for videre vekst, sier Strømme.

Vant kontrakt

- Prosessen startet i fjor da vi vant en kontrakt, som gjorde oss til eneleverandør av eksterne vedlikeholdstjenester til 12 av AkzoNobels 14 siter i Sverige. Alt vedlikehold AkzoNobel ikke utførte selv, skulle BIS PP levere.
- Underveis presenterte vi vårt vedlikeholdskonsept, og AkzoNobel ble bedre kjent med oss, forklarer Strømme. De så at vi kunne levere mer enn tredjepartstjenester, og vi har nå signert avtaler om fullt vedlikeholdspartnerkonsept i Stockvik og Alby. Avtalen medfører at vi overtar vedlikeholdspersonalet ved fabrikkene. Den ene av sitene som ikke er en del av avtalen mellom AkzoNobel og BIS PP, er fabrikkene i Stenungsund. Grunnen er at BIS PP allerede har ansvaret for vedlikeholdet ved fabrikkene. Den siste siten er Bohus, der AkzoNobels vedlikeholdsavtale løper ut 31. desember 2009.

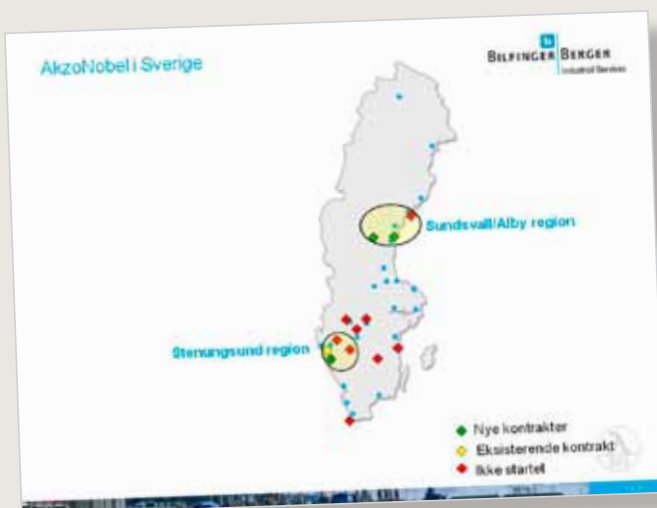
Vedlikeholdspartner

- Neste steg i prosessen var at vi gikk i forhandlinger om vedlikeholdsavtale for fabrikkene i Bohus. Den kontrakten har vi også vunnet. Det betyr at vi nå har partnerskapsavtale ved fire av AkzoNobels fabrikksteder og avtale om å levere alt av eksterne vedlikeholdstjenester ved resten av sitene deres i Sverige, oppsummerer Strømme. BIS Production Partner og AkzoNobel har nå en overordnet totalavtale som dekker de juridiske sidene av samarbeidet, og fire siteavtaler som dekker hvert enkelt fabrikksted.



SIGNERING: Fra signering av avtalen. Foran fra venstre Morten Mathisen, administrerende direktør i BIS Production Partner, Börje Svensson, innkjøpsansvarlig AkzoNobel, og Gunnar Andersson, administrerende direktør BIS PP AB. Bak fra venstre: Greger Pettersson, vedlikeholdsansvarlig Eka Bohus, og Ann Lindgjerde, Plassjef Eka Bohus.

- Dette er vedlikeholds- og modifikasjonsavtaler etter vårt vedlikeholdspartnerkonsept. Det betyr at vi sammen med kunden skal skape verdier og forbedringer. Vedlikeholdskostnadene skal reduseres og opptiden bedres, fastslår Dag Strømme.



Fakta:

Stockvik i Sundsvall:

- » avtalen omfatter vedlikehold og modifikasjon av fem fabrikker
- » BIS PP overtar 55 ansatte og ansetter 15 - et vedlikeholdspersonell på 70 totalt
- » avtalen løper i fem år
- » Stockvik er base for BIS PP Sweden Mid

Alby i Sundsvall:

- » avtalen omfatter vedlikehold og modifikasjon av en fabrikk
- » BIS PP overtar 10 ansatte og ansetter 10 - et vedlikeholdspersonell på 20 totalt
- » avtalen løper i fem år
- » Alby blir en del av BIS PP Sweden Mid

Bohus i Stenungsund

- » avtalen omfatter vedlikehold og modifikasjon av en fabrikk
- » BIS PP overtar 50 ansatte
- » avtalen løper i fem år
- » Bohus blir en del av BIS PP Sweden West

– Vi har godt driv i organisasjonen nå, men det er fortsatt et potensial for forbedringer. Det er avgjørende viktig at vi forsterker det vi er gode på slik at kundene foretrekker BIS Production Partner som leverandør, sier HR-sjef Mirjam Tangen.

– Ledelse og entrep

Tangen presiserer at forbedringene også må kunne dokumenteres. Det er ikke nok å bare vite at en bidrar positivt for kundene. Forbedringer må vises i klare tall, som for eksempel økt oppetid eller reduserte kostnader.

Vår forretningskultur

- Å ha fokus på forbedringer inngår som en del av vår satsing på verdier, og bidrar til å støtte vår forretningskultur, understreker HR-sjefen. Vår konkurransevne må styrkes hele tiden, og forslag til forbedringer inngår som viktig del av vår leveranse til kunden.

- Våre verdier er nedfelt i bedriftskulturen, og de er bakt inn i BIS PPs forretningsstrategi. Vi bruker de fire verdisetningene aktivt i kontakt med kundene våre.

- Vi er opptatt av at vi er proaktive i forhold til

ENTREPRENØRSKAP: Vi ønsker økt satsing på entreprenørskap. Det henger sammen med våre verdier og vår bedriftskultur, sier HR-sjef Mirjam Tangen.



Bedret kommunikasjon mellom leverandør

Forbedringsuka ved BIS PP Industrimurings Celleskift-avdeling på Karmøy har ført til bedre kommunikasjon mellom oppdragsgiver og tjenesteleverandør. Det er avdelingsleder for BIS PP Industrimuring, Helge Johnny Apeland, og fagleder anode-/katodedrift i elektrolysen på Hydro Karmøy, Synnøve Brynjulfsen, enige om.

Bedre samarbeid og kommunikasjon skal gi økt oppetid og bedre effektivitet ved utskifting av elektrolyseceller. Dette er i tråd med BIS Production Partners strategi om å skape verdier og gjennomføre forbedringer sammen med kundene.

Industrimuring er i gang med en omfattende jobb for Hydro Aluminium på Karmøy. Gamle elektrolyseceller er utslitt etter seks, syv år. Etter rengjøring settes nyomferte celler tilbake. 14 til 16 operatører er engasjert i arbeidet. Hvert celleskift tar om lag 250 timeverk, og opp til to celler skiftes ut hver uke.

Forbedringsuker

I forbindelse med innføring av AMPS (Aluminium Metal Production System) skal forbedringsuker brukes som et verktøy i verkene. Dersom en enhet - f.eks. elektrolyse - har et område som en ønsker å forbedre, meldes dette behovet til lokalt AMPS-team. Så gjen-

nomføres en planleggingsdag mellom verket og en representant fra sentralt AMPS-team og andre impliserte for å avklare ressursbehov. En forbedringsuke varer mellom tre og fem dager. Enhetslederen for området som ønsker forbedringsuke, gir så mandat for arbeidet. Karmøy Metallverk har avholdt forbedringsuker med tema produksjonsavfall, sentrallager, katodemateriell og grensesnittet elektrolyse/støperi. De fleste av forbedringsukene har vært interne mens under uken for celleskift var BIS PP med som ekstern leverandør.

Mye å forbedre

- Vi er nye koster hos HAL, forteller Helge Johnny Apeland. BIS PP har en femårs omsetningskontrakt med oppstart 1. mars i år. Vi så at vi hadde mange utfordringer og måtte forbedre oss på en del områder, ikke minst i samarbeidet med kunden.

- Derfor har vi hatt stor nytte av de to forbe-

renørskap

kundene, og at vi hjelper våre samarbeidspartnere å finne forbedringer i sin virksomhet. Dette er entreprenørskap, og dét er avgjørende for oss, påpeker Tangen.

Krav til ansatte

- Det er også viktig at alle må jobbe for å forbedre utførelsen av oppgavene sine. Vi må rett og slett bruke så få timer som mulig på oppgavene og løse oppdragene effektivt. Det er et ansvar som ligger på hver enkelt i hele BIS PP.

Korttidsfraværet er et område hvor selskapet har et forbedringspotensial, og som utgjør en stor kostnad.

- Bedriften skal gjøre sitt og legge til rette for godt arbeidsmiljø, og vi må utvikle en kultur som stimulerer arbeidsstokken til genuint å ønske å være på jobben. Vi har interessante arbeidsoppgaver, utviklingsmuligheter med forutsetning for kompetanseheving og god mestring av arbeidsoppgavene.

- Alle må bidra inn mot fellesskapet, og hver enkelt må legge igjen egen innsats. Det er avgjørende at alle er med på dette.

Entreprenørskap

- BIS PP har så langt unngått permitteringer av egne ansatte. Men vi har ingen garanti. Vinteren ser krevende ut. Vår eneste trygghet er at kundene velger oss og kjøper våre produkter.

- Vi må kort og godt ha en prestasjonskultur og være gode på entreprenørskap, oppsummerer Mirjam Tangen. Det gjelder selvfølgelig alle, men jeg vil understreke behovet for å ha ledere på alle plan i bedriften som uttrykker et sterkt ønske om å skape resultater.

BIS PP har en desentralisert forretningsmodell med små enheter. Noen avdelinger har ned mot ti ansatte.

- Derfor er kravet til hver enkelt leder så viktig. Lederne våre må ha nødvendig faglig kompetanse for å løse oppgavene i sin avdeling. De må også ha evnen til å bringe virksomheten framover. Vi må hele tiden komme videre, sier HR-sjefen.

Nærhet er et sentralt stikkord i selskapets sett av verdier. Lederne skal ha nærhet til egen virksomhet, egne ansatte, kunder og til utfordringer og problemer. Entreprenørskap er sentralt. Hver enkelt leder skal være mar-

kedsorientert og vise evne til å løse kundenes problemer.

Tre tanker på en gang

- Vi forutsetter at lederne våre klarer å holde fokus på tre oppgaver samtidig. Vi må kunne håndtere den daglige driften og levere våre tjenester hver eneste dag. Samtidig skal det jobbes med forbedringer, og lederne må sørge for vekst på sine områder.

- Dette jobber vi med på ledermøter, i våre daglige møter med kunder og egen organisasjon, forklarer Tangen. I tillegg har vi et program for lederne i alle forretningsområdene i bedriften. Målet er at disse lederne skal ta med seg verdier og kunnskap til sine avdelinger.

- Dette selskapet er avhengig av god ledelse. Det er folks kompetanse, vilje og motivasjon vi skal selge. Både ansatte og ledere har ansvar for at vi lykkes ute i markedet.

og oppdragsgiver

dringsukene som HAL har kjørt. Vi har blant annet gått gjennom alle verdisteg i prosessen med utskifting av elektrolyseceller, forklarer avdelingslederen.

Proessen ble analysert fra a til å. En rekke deltakere så nærmere på ulike deler av arbeidet, og alle tok for seg HMS. Resultatet er bedre oversikt over økonomien i arbeidet. Det er satt opp en detaljert liste med HMS-aktiviteter som det skal jobbes med framover, og det er kommet fram flere gode forslag til forbedringer av celleutskiftingsprosessen.

- Bedre kommunikasjon med kunden er også et svært viktig resultat av dette arbeidet. Vi har fått forståelse for størrelsen og kompleksiteten i arbeidet vi gjør.

Optimalisere driften

Fagleder for anode/-katodedrift i elektrolysen, Synnøve Brynjulfsen, støtter sin kollega fra BIS Production Partner. Hun mener også at kom-

munikasjon og samarbeid mellom partene er blitt bedre etter forbedringsuka.

- Vi holder nå fellesmøter en gang i uka. Der tar vi tak i ulike problemstillinger og jobber for å optimalisere driften.

Møtene ledes av Brynjulfsen. Avdelingsleder Apeland fra BIS PP er også med sammen med driftsansvarlig, innkjøpsansvarlig og vedlikehold. I tillegg trekkes andre deltakere inn etter behov.

- Arbeidet har resultert i en felles forståelse for utfordringene og hvor vi må sette inn ressurser for å øke opptiden på utstyret og få ting til å fungere optimalt, forteller Brynjulfsen. Vi jobber for å fjerne flaskehalter internt, samtidig som vi holder fokus på HMS-arbeidet.



SAMARBEID: Avdelingsleder for BIS PP Industrimuring, Helge Johnny Apeland, og fagleder anode-/katodedrift i elektrolysen på Hydro Karmøy, Synnøve Brynjulfsen er enige om at samarbeidet er blitt mye bedre etter forbedringsuken.

108 nye ansatte i Mosjøen

BIS Production Partner vant anbudskonkurransen om vedlikeholdskontrakten med Alcoa i Mosjøen. 1. oktober overtok BIS PP oppgaven med vedlikehold og modifikasjon ved aluminiumsprodusenten, og 108 personer fikk ny arbeidsgiver.

Alcoa outsourcet vedlikeholdet sitt i 1998. Etter tre kontraktperioder ønsket selskapet å kjøre en anbudsrunde på vedlikeholdskontrakten. BIS PP ble sammen med flere konkurrenter invitert til å delta i konkurransen om kontrakten ved smelteverket i Mosjøen.

- Prosessen startet med at vi gjennomførte en vedlikeholdsanalyse, der vi kartla potensialet, både økonomisk og vedlikeholdsfaglig, opp mot vår «Beste Praksis», forteller leder for forretningsutvikling hos BIS PP, Dag Strømme.

Beste Praksis

- Vi har en rekke vedlikeholdskontrakter med ulike bedrifter. Gjennom årene har vi samlet beste praksis i vårt «VedlikeholdsPartnerKonsept». Det forsøker vi å implementere alle steder vi har avtaler, og vi leverer konseptet til nye kunder.

Etter at vedlikeholdsanalysen var avsluttet, ga BIS PP et tilbud til Alcoa. Det førte til at Alcoa gikk fra en liste med alle kandidatene til en finale der BIS PP og den eksisterende vedlikeholdsleverandøren var de to eneste deltakerne.

Referansebesøk

- Deretter dro Alcoa på referansebesøk til to av våre kunder, forteller Strømme. De besøkte AkzoNobel i Stenungsund - der vi vant en tilsvarende kontrakt i 2007 - og Yara i Glomfjord. Begge referansebesøkene fulgte samme mønster, og Alcoa ønsket at representanter fra BIS Production Partner deltok hele veien.

- Besøkene startet med at vi presenterte vår virksomhet på sidene. Deretter var det et møte med de tillitsvalgte og besøk i verksteder og lokaliteter. Avslutningsvis hadde Alcoa grundige møter med kundene for å kartlegge oss og vår virksomhet.

Referansebesøkene foregikk i august. Allerede 1. september fikk BIS PP beskjed om at de hadde vunnet kontrakten med oppstart 1. oktober.

Kort oppstartperiode

- En måned hadde vi på oss. Det er den korteste oppstartperioden vi har hatt noen gang. I løpet av den korte tiden skulle vi forhandle detaljene i avtalen basert på tilbudet vi hadde gitt, vi skulle gjennomføre en virksomhetsoverdragelse av personellet fra den tidligere vedlikeholdsleverandøren og håndtere alle personalspørsmål i den forbindelsen, forklarer Strømme.

I tillegg skulle det kjøpes inn biler, verktøy og utstyr. Datamaskiner og nettverk skulle installeres. Arbeidstøy skulle skaffes tilveie og profileres.

- Alle de små detaljene skulle på plass i løpet av bare en måned. Det var krevende, men heldigvis har vi gjort dette før. Vi har et profesjonelt apparat til rådighet, så dette gikk bra. 1. oktober tok vi formelt over. BIS PP-direktør Morten Mathisen var i Mosjøen for å signere kontrakten og holde allmøter med de ansatte. I tillegg besøkte han ordfører og rådmann for å informere om BIS PP og hva vi står for.

Nye medarbeidere

Kontraktssinnngåelsen innebar at BIS PP overtok 108 ansatte fra sin forgjenger. Ingeniører og operatører innenfor mekanisk, elektro og instrument har fått ny arbeidsgiver.

- Vi har overtatt en gruppe svært erfarne og dyktige fagfolk, understreker Strømme. Den kompetansen skal vi bygge videre på, og jeg er sikker på at det vil gå greit å innføre vårt konsept og vår arbeidsmetodikk.

- All vår tenking og praksis innenfor vedlikehold har tre mål. Vårt arbeid skal gi kunden økt tilgjengelighet på produksjonsutstyret, vedlikeholdskostnadene skal reduseres, og alt arbeid skal utføres med et høyt sikkerhetsnivå. Dette er svært sentralt for oss og er nedfelt i BIS PPs verdier.

- Vi tenker konseptuelt. BIS Production Partner ønsker ikke å selge timer. Vi har som mål å levere løsninger til våre kunder. Vi skal skape verdier for – og sammen med – våre partnere. Dette er et resultat av systematisk arbeid over lang tid, påpeker Strømme.

Ti år med utvikling

For ti år siden lanserte BIS Production Partner sitt konsept for vedlikeholdsentreprenørskap. Det skjedde i Glomfjord 1. januar 2000.

- Gjennom ti år har vi utviklet modellen til det vi tilbyr i dag. BIS PPs «VedlikeholdsPartnerKonsept» er ikke en teoretisk ide. Vi plukker de elementene vi ser fungerer ute hos våre kunder. Så setter vi dette sammen til et konsept som tilpasses hver enkelt kunde. Dermed bidrar erfaringer fra alle våre kunder til best mulige løsninger for hver enkelt avtalepartner. Det er derfor vi lykkes ute i markedet, avslutter Dag Strømme.



HMS viktig for vårt valg

– Vi har en 0-toleranse når det gjelder skader. Derfor er det viktig for oss å få inn kontraktører med de samme holdningene til HMS. Det har BIS Production Partner, sier fabrikkdirektør ved Alcoa i Mosjøen, Eivind Mikalsen.



Før Alcoa valgte sin nye vedlikeholdsleverandør, gjennomførte smelteverket en grundig prosess. Fire mulige leverandører ble vurdert sammen med en intern løsning, der selskapet selv stod for vedlikeholdet. – Vi valgte til slutt BIS PP som ekstern leverandør av vedlikeholdstjenestene. Skal vi kunne være med å konkurrere, må vi ha en samarbeidspartner i verdensklasse, mener Mikalsen. Og vi tror at BIS PP kan løfte oss et steg videre på vedlikeholdssiden. Vi vil få et mer effektivt vedlikehold, økt produksjon og dermed reduserte kostnader per produsert tonn aluminium.

HMS

– Her på Alcoa har vi nulltoleranse når det gjelder skader og HMS. Alle som er inne hos oss, må også ha gode systemer for å unngå skader på personell og utstyr. På det området har vi sjekket BIS PP nøye før vi tegnet kontrakten med dem.

– I 2009 har vi ikke hatt noen skader på personer. Skal vi fortsatt ha så gode resultat, må vi ha inn kontraktører med de samme holdningene som oss, understreker fabrikkdirektøren.

Størst i verden

Alcoas smelteverk i Mosjøen er en del av et verdensomspennende konsern med 87 000 ansatte. Aluminium er bare ett av konsernets satsingsområder, og Alcoa er verdens største innenfor det feltet.

Alcoa Norway har om lag 700 ansatte og virksomhet i Mosjøen og på Lista. Hovedkontoret ligger i Oslo.

– Her i Mosjøen har vi to virksomheter, forteller Mikalsen. Alcoa Mosjøen Anode har 70 ansatte og produserer årlig 280 tusen tonn anodemateriale. 180 tusen tonn eksporteres til Alcoas smelteverk på Island mens resten brukes ved smelteverket i Mosjøen.

– Vi har 340 personer ansatt hos oss. Med innkjøpte tjenester sysselsetter vi mellom 600 og 700 personer i Mosjøen. Det gjør oss til en stor aktør i vårt distrikt, forteller Eivind Mikalsen.

KONTRAKT: Administrerende direktør i BIS Production Partner, Morten Mathisen, og Fabrikkdirektør ved Alcoa, Eivind Mikalsen har inngått avtale om vedlikeholdskontrakt ved aluminiumsverket i Mosjøen.

Ordentlighet sentralt for samarbeidet

- Vi opplever at Malerverkstedet hos BIS Production Partner opptrer nøye, ærlig og ordentlig. Nøyaktighet er viktig for det faglige nivået på arbeidet. Ærlighet og ordentlighet er sentralt i samarbeidet mellom oss, sier Bjørn Sverre Nyrud. Han er avdelingsleder for vedlikehold i Byggdrift i Porsgrunn kommune.



Leder av Malerverkstedet, Erik Dotseth, og jeg har lik oppfatning av hva som er et faglig bra sluttresultat. Det er bra. Jeg opplever at leverandøren lever opp til mine forventninger, forteller Nyrud.

Ærlighet

- Vi er også avhengige av å kunne stole på Malerverkstedet når det gjelder fakturering. Jeg har ikke kapasitet til å fly rundt og måle opp og sjekke hvor mange kvadratmeter som er malt, eller hvor mye gulvbelegg som er lagt. Åpenhet og ærlighet som arbeidsform er avgjørende for oss.

Vedlikeholdsleder Nyrud forteller at han får korrekte regninger fra Malerverkstedet - og at fakturaen gjenspeiler hva som er avtalt. Her er ingen «krumspiring» selv om oppdraget kan være mer krevende enn forutsatt. Dette bidrar utvilsomt til tillit og forutsigbarhet.

- Jeg sier til guttene mine at redelighet varer lengst, understreker Erik Dotseth. Det er viktig for oss å opptre skikkelig, og jeg tror vi tjener på det i lengden. Jeg har opplevd å tape anbud på grunn av at vi tar med alle forhold i prisingen vår og ikke spekulerer i tilleggsfakturering. Men vi tror at ærlighet og skikkelighet gagnar både oss og kundene i det lange løp.

- Vi må kunne ha full tillit til våre leverandører. Mens jobbene pågår, har firmaene hovednøkler til byggene våre, bl.a. til skoler med utstyr

til store verdier. Derfor er vi helt avhengige av å kunne stole på folkene vi bruker. Når det gjelder BIS PP kan jeg konstatere at ingen ting er blitt borte noe sted, sier Nyrud.

Anbud

- Malerverkstedet kom inn hos oss via en serviceavtale i 2007. Da forespurte vi på en rekke enhetspriser for ulike oppgaver, som for eksempel gulvlegging, innvendig- og utvendig malerarbeid. Året etter hadde vi en ny anbudsrunde i regi av Grenlandskommunenes innkjøps samarbeid, forteller Nyrud. Også i den runden ble Malerverkstedet valgt som kommunens leverandør. Den avtalen gjelder for 2009 og framover i to år med mulighet for prolongering i ett pluss ett år.

- Tildelingskriteriene vi la til grunn for valget, var pris, HMS og kapasitet. Det er viktig at en leverandør er stor nok til å kunne servere en så stor kunde som vi er.

I 2007 var Malerverkstedet nummer to på pris. Året etter var de best på det området også.

Porsgrunn kommune har tre rammeavtalepartnere for malerarbeid, og BIS PP er den foretrukne partneren.

- I praksis betyr det at vi først ringer Malerverkstedet når vi skal ha noe gjort. Om de svarer at de har kapasitet til å ta jobben, ringer jeg ikke noen av de andre partnerne. Så langt har jeg bare ringt til BIS PP.

GOD TONE: Samarbeidet mellom Porsgrunn kommune og Malerverkstedet hos BIS Production Partner er preget av åpenhet og ærlighet. Det er avdelingsleder for vedlikehold i Byggdrift, Bjørn Sverre Nyrud, og leder av Malerverkstedet, Erik Dotseth, enige om. Rådhuset i bakgrunnen er malt ferdig i sommer.

- For oss er kvaliteten på utført arbeid svært viktig. BIS PP ligger på et høyt nivå, og vi har hatt svært lite reklamasjoner i den tiden vi har brukt dem, understreker Nyrud.

Fleksible

2009 har vært et underlig år for Byggdrift i Porsgrunn kommune. Først kom beskjeden om å spare penger. Så gikk det ikke lang tid før regjeringens tiltakspakker snudde opp ned på situasjonen.

- Vi har hatt godt med penger å bruke på eksterne firmaer. Vi har fått gjennomført en rekke bygningsmessige oppgraderinger. Malerverkstedet hos BIS PP har malt opp fem barnehager, rådhuset og Langangen kirke. Og det er lagt nytt gulvbelegg i tre skoler. Noen av arbeidene er finansiert gjennom kommunens ordinære drift, og noen av midlene kommer fra tiltakspakker, sier Nyrud.



BIS Production Partner har bidratt med halvparten av mannskapene - 300 av 600 personer - i høstens revisjonsstans hos Ineos på Rafnes i Bamble. For første gang har BIS PP levert mekanikere til Ineos i en revisjonsstans.

Halvparten av mannskapene fra BIS PP

Vi har bidratt sterkt til at Ineos nådde sine målsettinger for stoppen, sier Jon Strømme. Han er leder for Vedlikeholdssenteret på Rafnes og er hovedkunde-kontakt mot Ineos Klor VCM. Resultatene ble svært gode på områdene HMS, økonomi og framdrift.

Alle enhetene på Rafnes har deltatt i stoppen. I tillegg er det hentet inn personell fra andre deler av BIS PP. Totalt har 300 personer deltatt.

Mekanikere

- Revisjonsstansen representerer et gjennombrudd for oss på mekanisk side. Det er første gang BIS PP har levert mekanikere til en revisjonsstans på Rafnes i en egen entrepris. Tidligere har våre mekanikere vært utleid til andre selskap, som har hatt avtalen med Ineos. 83 mekanikere fra BIS PP har deltatt, og det har vi fått til gjennom et godt samarbeid mellom våre avdelinger i Bamble, Herøya og Vestfold.

- Hva skyldes gjennombruddet med innpass for mekanikerne?

- Min personlige oppfatning er at dette har sammenheng med at vi etablerte Vedlikeholdssenteret på Rafnes for ett år siden. I starten var det kun elektro og automasjon ved senteret, men nå har vi styrket virksomheten med mekanikere. Tilstedeværelsen på Rafnes og nærheten til kunden har vært avgjørende for suksessen, sier Strømme.

HMS

- Vi er svært godt fornøyde med HMS-resultatene. Totalt for stoppen har det kun vært to skader (én av disse i BIS PP), og de var begge mindre alvorlige førstehjelpsskader. Det betyr at stoppen ble gjennomført uten TRI-skader, slår Strømme fast.

HMS ligger nå i ryggmargen hos alle som



LEDELSE: Ninni Heyerdahl har ledet revisjonsstansen på Rafnes. Hennes arbeid startet ved årsskiftet, og hun er ferdig med etterarbeid og erfaringsoppsummering 1. desember. Jon Strømme er leder for Vedlikeholdssenteret på Rafnes. Sammen står de for ledelsen av en svært vellykket revisjonsstans.

deltar i slike jobber. Og ved så store oppgaver som denne revisjonsstansen er det ekstra oppmerksomhet rundt HMS.

- Vi har gjennomført et introduksjonsmøte med sterkt fokus på HMS for innleide mannskaper. Alle som utfører arbeid på området, må ha generell sikkerhetsklarering for Rafnes og spesiell klarering for de fabrikkene der revisjonsstansen foregår, forklarer Strømme. I tillegg har alle som er leid inn av oss, gjennomgått vår nettbaserte HMS-opplæring.

- Vår kunde - Ineos - gjennomførte HMS-møter ukentlig og vernerunder to ganger hver uke, samt en kort samling tre ganger i uken for alle tilretteleggere. Dette forsterket vi i BIS Production Partner med våre egne HMS- og vernerunder. Vi kan konstatere at høyt fokus på HMS har gitt gode resultater.

Kostnader

- Vi har hatt mange folk inne i denne stoppen, og mange enheter i BIS PP har levert tjenester. Dette har ikke vært koordinert gjennom en enkelt person. Hver enhet har hatt ansvar for egen innsats.

- Derfor er det tilfredsstillende å konstatere at vi har lyktes med å utnytte mannskapene godt. Under så omfattende revisjonsstanser er det ikke til å unngå at det kan bli venting. Det har vi kompensert ved rotasjon mellom arbeidsområdene slik at ventetiden er redusert til et minimum.

I tillegg har rør/sveis-avdelingen tatt i bruk mekanisert sveising i forbindelse med påleggs-sveising. Dette har medført at denne sveisingen kunne gjennomføres på vesentlig kortere tid og med færre mannskaper.

MANGE: Under revisjonsstansen var fabrikkområdet på Rafnes dominert av personer i arbeidstøy fra BIS Production Partner. Her er en rekke av de 300 ansatte samlet. FOTO: TOM RIIS.

Fakta:

- » Revisjonsstansen hadde et budsjett på 70,5 MNOK. I tillegg kommer modifikasjoner
- » P&E leverte revisjonsstansleder, HSB for modifikasjoner, planlegger og HMS-ledelse
- » Rør/sveis og inspeksjon gjennomførte 47 planlagte jobber og 45 ekstrajobber med ca. 35 personer. Flere av ekstrajobbene ble utført på rundskift
- » Mekanisert påleggssveising av V1101 (oxyreaktor) og V1403 ble utført på 12-timers skift over hhv. 6 og 7 dager. Det gikk med hhv. 310 kg og 210 kg tilsatsmateriale
- » 10 mann fra Ventilverkstedet renoverte 76 ventiler på Rafnes. I tillegg ble det sendt 180 sikkerhetsventiler til Herøya
- » Vedlikeholdssenteret leverte mekanikere for første gang (83 personer) i godt samarbeid mellom Bamble, Herøya og Vestfold
- » Leveranser innen el og automasjon med ni personer
- » Rigg/transport/kran leverte 35 mann og 12 kraner på det meste
- » Bygg hadde 50 jobber gjennomført av åtte personer med en gravemaskin
- » Telegruppa forberedte stoppen med radioer, telefoner, datafilganger og adgangskontroll
- » Øvrige leveranser fra BIS PP: I-mur, Maintech og BIS PP IFS. Totalt ca. 300 personer fra BIS PP av ca. 600 engasjert i stoppen

Framdrift

Gjennomføringsplanen er fulgt, og stoppen er gjennomført på planlagt tid.

- Vi har stilt med folk til alle døgnets tider for å løse tilleggsoppgaver som har dukket opp underveis. Ansatte gikk løs på jobber som ikke var planlagt. Det har vært helt avgjørende for at vi har lyktes med ekstrajobbene, understreker Strømme.

- Flere av ekstrajobbene er utført på rundskift. Alle involverte i denne stoppen har levert meget god innsats, og vi har fått mye skryt fra Ineos.

Produksjonssjefen ved Klor/VCM-fabrikke- ne i Bamble, Kjetil Nakken, oppsummerte revisjonsstansen slik:

- Dette er den best gjennomførte revisjons- stansen noensinne, og den vil legge listen for framtidige stopper.



UTPLASSERING: Det er fint for alle parter at elever er utplassert hos oss. Vi blir kjent med elevene, og de blir kjent med oss, understreker personalkonsulent Trine Bøe.

- Læringer er viktige for oss

- Læringer er svært viktige for oss. BIS Production Partner kan ikke lene seg tilbake og overlate opplæring av fagarbeidere til andre. Vi må yte vårt i arbeidet med å skaffe industrien kompetente fagfolk, sier Trine Bøe.

I høst har BIS PP Øst tatt inn 17 læringer innen elektro og mekaniske fag. I tillegg er det tatt inn tre TAF-elever. Lærlingene har 18, 24 eller 30 måneders opplæring foran seg, avhengig av hvilke fag de læres opp i.

Rekruttering

- Vi har til enhver tid omtrent 40 læringer under opplæring. Å rekruttere dyktige medarbeidere er viktig for oss. Derfor tar vi inn læringer hvert eneste år, forklarer personalkonsulent Trine Bøe.

- Etter en opplæringsperiode kjenner vi lærlingene godt. Om vi har behov for å ansette noen av dem, vet vi hva hver enkelt står for. Og lærlingene kjenner oss. Det er en fordel for begge parter.

- Det er også et viktig poeng at bedriften holder seg faglig oppdatert når vi har læringer i systemet, sier arbeidsleder Torgeir Sundby. Han hjelper til med å følge opp lærlingene ute i bedriften.

- Vi må sørge for at opplæringsplanene blir fulgt opp. Det stiller krav til våre ansatte.

Lederne i avdelingene mener også at bedriften vitaliseres når det kommer ungt blod inn i rekkene.

- I år har vi vært så heldige å få inn to jenter blant lærlingene. Det har vi godt av, for vårt miljø er mannsdominert, mener Sundby.

Samarbeid med skolene

BIS Production Partner samarbeider med de videregående skolene i området. Bedriften tar inn elever på utplassering i alle fagene der de har læringer.

- Det er flott for elevene som får innblikk i livet på en arbeidsplass. Samtidig er utplasseringene bra for oss. Vi kan bli kjent med unge som eventuelt søker lære plass hos oss, understreker Bøe.

- Det forekommer at vi skriver en intensjonsavtale med elevene i løpet av utplasseringsperioden. Det er ingen garanti for at de får lære plass, men vi garanterer i avtalen at de blir innkalt til intervju.

Bøe understreker at om elevene oppfører seg klokt under utplasseringen, kommer til tida, viser interesse for faget og har sunne holdninger til arbeidslivet, har de gode sjanser for en lære plass.

- I løpet av tre ukers utplassering ser vi godt hva elevene står for. Det er viktig for oss når vi skal rekruttere læringer, avslutter Bøe.

- Kan godt tenke meg en jobb her

- Det er ikke sikkert at jeg vil gå videre på skole etter at jeg har tatt fagbrev. Jeg kan godt tenke meg å få fast jobb da, gjerne her i BIS Production Partner, sier Stine E. Pedersen (18). Hun har nettopp startet læretiden for å bli CNC-operatør.

Stine har gått på Croftholmen videregående skole. Hun tok grunnkurs i Teknikk og industriell produksjon og VG I og II Produksjon og industriteknikk.

- Egentlig var jeg ikke sikker på hva jeg ville bli. Derfor valgte jeg en utdanningsvei med mange muligheter. Det var under utplasseringsperioden jeg bestemte meg for å bli CNC-operatør.

- Hvordan trives du på verkstedet?

- Folket her er trivelige. Det visste jeg fra utplasseringen. Og jeg har hørt at BIS PP er en bra bedrift. Faren min jobber her, og han trives, sier Stine.



FØRSTE DAG: På sin første dag i maskin- verkstedet fikk Stine E. Pedersen opplæring på en dreiebenk. I løpet av opplæringen skal hun beherske hele den avanserte maskin- parken.

HMS-fokus fra industri til teater



FESTIVALÅPNING: Bildet fra festivalåpningen for noen år siden viser at HMS hører med i teatermiljøet. FOTO: DAG JENSSEN.

SIKKERHET: HMS var et relativt ukjent begrep i teatermiljøet. Men nå er fokuset på sikkerhet blitt bra, slår krankontrollør og teaterentusiast Eivind Mørch fast.

Krankontrollør Eivind Mørch jobber med HMS. Han er også levende opptatt av teater, og har i mange år engasjert seg som frivillig under Porsgrunn internasjonale teaterfestival (PIT). Kunnskapene sine - og fokuset på sikkerhet - har kontrolløren tatt med seg inn i teatermiljøet i Grenland. Nå står vernerunder og sikker jobbanalyse på repertoaret.

- Jeg har jobbet i industrien i 27 år nå, så en kan si at jeg har fått HMS inn «med morsmelka». Så lenge jeg har vært i arbeid, har fokuset på sikkerhet økt. HMS er en naturlig og viktig del av hverdagen på jobb, fastslår krankontrolløren.

Sikker jobbanalyse

- Hva er historien bak at du tar med deg BIS Production Partners verdier og sikkerhetsfokus over i Teaterfestivalen?

- Jeg begynte som skuespiller og hadde en rolle i «Smuglere». Etter hvert fikk jeg andre oppgaver og har nå jobbet som leder for de frivillige hjelperne i PIT. De siste årene har jeg hatt HMS og sikkerhet som min hovedoppgave under festivalen, forklarer Mørch.

- Det hele begynte etter et ønske fra Teater-

festivalen. Grenland Friteater, som arrangerer festivalen, var opptatt av HMS. Jeg var med på å revurdere Friteaterets prosedyrer for brann og sikkerhet i bygg. Da så vi behovet for å øke bevisstheten rundt HMS hos alle hjelperne i Teaterfestivalen. Målet er først og fremst å unngå ulykker og skader på personer og materiell. På de store oppsetningene, for eksempel Brosteinsballet som åpner festivalen, kjøres det sikker jobbanalyse. Alle potensielle farer kartlegges, og det sørges for at alt som skjer er trygt og sikkert.

Opplæring

- I tillegg deler jeg og noen andre oppgaven med å gå sikkerhetsrunder, først og fremst med tanke på publikums sikkerhet. Opplæring av de frivillige er også viktig. Vi har fått god hjelp av Beredskapen på Herøya Industripark til å holde førstehjelps- og brannslukningskurs.

- HMS var et relativt ukjent begrep tidligere. Men nå er fokuset på sikkerhet blitt bra, slår krankontrollør og teaterentusiast Mørch fast. Vi har nettopp fått forespørsel om en HMS-runde for Stedsans-prosjektet. Opplegget er at 250 publikummere spaserer en runde i Porsgrunn og ser små teateroppsetninger underveis på

turen. Vi må sørge for sikkerheten for artister og publikum hele veien.

- Under en slik HMS-runde vurderer vi framkommeligheten for publikum. Vi ser om det er snublefare noen steder, og vi sjekker om det må settes opp rekkverk. Kanskje må noen områder lyssettes, og kanskje må noen plasser gruses for at folk skal kunne gå trygt. I tillegg sørger vi for at førstehjelpsutstyr er tilgjengelig, og at og sambandet fungerer.

- Det viktigste er at alle problemstillinger er tenkt gjennom på forhånd, forklarer Mørch.

Spektakulært og sikkert

- Hender det at HMS-krav kolliderer med kunstneriske ambisjoner?

- Nei, jeg føler ikke det. HMS tas med som en naturlig del av planleggingen. Men det har jo hendt at regissører har måttet forandre sine planer. Teater skal være spektakulært, men det skal også være sikkert. Publikum skal i alle fall vite at når de går inn i en teatersal, er alt forberedt. På scenen er alt utstyret sikret, alle nødutganger er klarert, og vi har folk som vet hva de skal gjøre om noe skjer. Samarbeidet med industrien har betydd mye for teatermiljøet, oppsummerer Mørch.